

STUDIA PODYPLOMOWE WSL – LOGISTYKA – PROGRAM

Legenda: W – wykład, S – seminarium, ĆW – ćwiczenia, L – laboratorium, WS – wyjazd studyjny

L.p.	Nazwa przedmiotu	Zagadnienia	Rodzaj zajęć	L. godz. ogółem	L. pkt. ETCS
1	Inauguracja studiów <i>Kierownik studiów</i>	Prezentacja uczelni, sprawy organizacyjne.	w	2	-
2	Podstawy i koncepcje zarządzania logistycznego	Wprowadzenie do zarządzania systemowego i zintegrowanego logistyką i łańcuchem dostaw. Analiza zakresu procesów logistycznych. Analiza powiązań z innymi obszarami działalności gospodarczej przedsiębiorstwa (marketingiem, sprzedażą, produkcją, finansami). Analiza wymagań dla infrastruktury logistycznej i systemu identyfikacji ładunków. Analiza poziomu obsługi klienta - wymagań i sposobu oceny. Wpływ działań logistycznych na efektywność przedsiębiorstwa. Miejsce koncepcji zarządzania logistyką w logistyce i naukach o zarządzaniu. Koncepcje zarządzania logistyką wywodzące się z modelu amerykańsko – europejskiego (klasyczna, MRPI, DRPI, MRPII, DRPII). Koncepcje zarządzania logistyką wywodzące się z modelu japońskiego (system produkcyjny Toyoty, zero zapasów, Just in Time). Współczesne koncepcje zarządzania logistyką (łańcuch dostaw, QR, szczupła logistyka, zwinna logistyka).	w	12	2
3	Zarządzanie zapasami	Podstawowe pojęcia, wprowadzenie do przedmiotu. Koszty w zarządzaniu zapasami.. Analiza popytu. Prognozowanie popytu. Zmienność popytu w cyklu uzupełnienia zapasu. Poziom obsługi klienta w zarządzaniu zapasami. Zapas zabezpieczający. System zamawiania oparty na poziomie informacyjnym. System zamawiania oparty na przeglądzie okresowym. Optymalizacja zapasu cyklicznego. Wariantowe systemy zamawiania. Gdzie można szukać w łańcuchu dostaw możliwości zmniejszenia zapasu zachowując poziom obsługi? Wybrane problemy zarządzania zapasami w łańcuchach dostaw: Rola informacji w kształtowaniu poziomu obsługi. Informacja jako czynnik integrujący łańcuch dostaw. Zastąpić zapas informacją. Ćwiczenia: Gra – zarządzanie zapasami przykładowego towaru. Praca zespołowa. Obliczanie zapasu zabezpieczającego dla określonych poziomów obsługi. Praktyczne wyznaczanie parametrów klasycznych systemów odnawiania zapasu.	w+ćw	12	3
4	Zarządzanie magazynem	Funkcje i rodzaje magazynów. Definicje magazynu i magazynowania. Magazyn jako ogniwo systemu logistycznego. Program magazynowania. Parametry stanu zapasów magazynowych. Parametry ruchu zapasów. Przykłady programów magazynowania. Procesy magazynowe. Podział funkcjonalno-organizacyjny magazynu. Podział przestrzeni magazynowej. Układy technologiczne magazynów. Zagospodarowanie stref magazynu. Elementy zarządzania magazynem. Zarządzanie procesami magazynowymi. Magazynowe systemy informatyczne. Funkcjonalność systemów. Wspomaganie procesów magazynowania. Raportowanie. Automatyczna identyfikacja w procesach magazynowania. Wydajność i koszty magazynowania. Analiza wydajności. Wskaźniki operacyjne. Elementy kosztów magazynowania.	w+ćw	12	2
5	Zarządzanie transportem i spedycją	Transport w systemach logistycznych. Założenia i realizacja polityki transportowej. Potrzeby i usługi transportowe. Koszty i ceny usług transportowych. Logistyka w transporcie w układzie gałęziowym. Rola i funkcje transportu i spedycji w łańcuchach dostaw. Proces transportowy / spedycyjny i ich elementy. Konkurencyjność w transporcie. Strategie transportowe. Planowanie i realizacja transportów specjalnych. Technologie w transporcie. Transport kombinowany/intermodalny. Transport wewnętrzny. Podatność transportowa ładunków. Giełdy transportowe. Rozwiązania telematyczne w TS. Ćwiczenia: Optymalizacja zadań transportowych. Analiza SWOT dla wybranego przedsiębiorstwa transportowego. Analiza wskaźników techniczno-eksploatacyjnych i efektywnościowych na przykładzie firmy. Opracowanie projektów przewozu ładunku wg określonych przez prowadzącego założeń i parametrów. Obliczenie kosztów transportu dla sparymetryzowanego systemu dostaw przedsiębiorstwa. Sposoby pozyskiwania potencjału transportowego. Obliczanie amortyzacji środków transportu wg wybranych metod. Planowanie i organizacja czynności manipulacyjnych. Planowane tras. Analiza rentowności działań w TS.	w+ćw	20	4
6	Zarządzanie zasobami	Klasyfikacja zasobów. Zagadnienia operacyjne zarządzania zasobami. Zagadnienia ekonomiczne. Analiza strategiczna. Analiza taktyczna. Analiza operacyjna. Proces planowania zasobów. Poziomy planowania. Cechy i konstrukcja planu. Czynniki oddziałujące na planowanie. Związek z innymi funkcjami zarządzania zasobami. Kontrola w zarządzaniu zasobami. Miejsce i etapy kontroli. Wskaźniki w kontrolingu zasobów. Produktywność zasobów. Systemy informacyjne w zarządzaniu zasobami.	w+ćw	10	2
7	Usługi logistyczne	Rynek usług logistycznych (popyt, podaż). Charakterystyka branży TSL. Funkcje usług. Zasada 7W. Outsourcing usług logistycznych. Proces decyzyjny (wymiar strategiczny) dotyczący outsourcingu w obszarze logistyki – analiza przypadku. Usługodawca logistyczny, jego rola i zadania w łańcuchach dostaw. Ewolucja modelu operatora logistycznego. Infrastruktura dla usług logistycznych. Usługi logistyczne dla e-biznesu. Alianse strategiczne. Usługi logistyczne w układzie obszarowym przepływów informacyjnych i fizycznych	w+ws	18	2

		(poziom przedsiębiorstwa, poziom łańcuchów dostaw). Proces obsługi zamówień. Centra logistyczne – rodzaje, rola, funkcje. Proces doskonalenia jakości usług logistycznych.			
9	Zarządzanie ryzykiem i kryzysami w logistyce	Podstawowe pojęcia i definicje. Istota i główne źródła ryzyka. Ryzyko w działalności gospodarczej. Ryzyko w logistyce. Współczesne strategie zarządzania i ich konsekwencje w sferze ryzyka. Zagrożenia związane z nowymi technologiami. Innowacyjność i konkurencyjność a ryzyko. Proces zarządzania ryzykiem. Podejście finansowo-ubezpieczeniowe i procesowe. Miejsce zarządzania ryzykiem w ogólnej strategii zarządzania. Standardy zarządzania ryzykiem.. Metody analizy i oceny ryzyka. Mapowanie ryzyka. Metody postępowania z ryzykiem. Podstawowe pojęcia i definicje. Istota i główne źródła ryzyka. Ryzyko w działalności gospodarczej. Współczesne strategie zarządzania i ich konsekwencje w sferze ryzyka. Zagrożenia związane z nowymi technologiami. Innowacyjność i konkurencyjność a ryzyko. analiza ryzyka zakłóceń operacyjnych w przedsiębiorstwie, analiza ryzyka zakłóceń w łańcuchu dostaw, budowanie odporności operacyjnej procesów logistycznych, budowanie odpornego łańcucha dostaw.	w	8	2
10	Standardy w logistyce-system GS1	System GS 1 i jego standardy – ogólna charakterystyka. Zasady globalnej identyfikacji i znakowania jednostek handlowych i logistycznych, w tym standard etykiety logistycznej GS1. Standardy komunikacyjne GS1(elektroniczna wymiana danych). Zasady współdzielenia informacji w łańcuchu dostaw (EDI, GDSN, EPCIS).	w	6	1
11	Laboratorium RFID	Technologia EPC/RFID w logistyce.	L	6	1
12	Wybrane zagadnienia prawne w transporcie i spedycji	Konwencje i umowy międzynarodowe w transporcie i spedycji – układ gałęziowy TS. Umowa przewozu/umowa spedycji. Zasady podejmowania i wykonywania transportu drogowego rzeczy i osób (transport krajowy/międzynarodowy). Dostęp do rynku - Ustawa o transporcie drogowym. Warunki i tryb uzyskiwania certyfikatów kompetencji zawodowych. Obowiązki/uprawnienia Inspekcji Transportu Drogowego. Ustawa o czasie pracy kierowców. Pakiet Mobilności. Formuły handlowe Incoterms 2020 a gestia transportowa. Ubezpieczenia w transporcie.	w+ćw	8	2
13	Podstawy biznesu	Podstawy zarządzania strategicznego. Analiza strategiczna przedsiębiorstwa. Elementy analizy finansowej. Zarządzanie efektywnością i wydajnością. Zarządzanie zmianą w organizacji. Podstawy planowania marketingowego. Podstawy komunikacji interpersonalnej	w	8	2
14	Logistyczna obsługa klienta	Znaczenie obsługi klienta w strategii firmy. Podstawy zachowań nabywców i segmentacja rynku. Etapy procesu obsługi klienta. Modele obsługi klienta w e-commerce i omnichannel. Standaryzacja obsługi klienta. Jakość obsługi klienta i możliwości jej pomiaru.	w+ćw	8	2
15	Zarządzanie procesami	Relacje trade-off w logistyce, łańcuch wartości, wpływ wahań popytu na funkcjonowanie łańcuchów dostaw, wprowadzenie do lean management, koszty łańcucha dostaw, systemy zarządzania jakością (QMS), typy danych w organizacji, modele referencyjne procesów w łańcuchu dostaw.	w+ćw	8	2
16	Zarządzanie projektami i zmianami	Dokumentacja projektowa: harmonogram projektu, macierz odpowiedzialności, raporty realizacji prac, raport finalny, narzędzia wspierające zarządzanie projektami.	w+ćw	6	2
17	Zarządzanie łańcuchem dostaw	Wprowadzenie do problematyki SCM. Identyfikacja i omówienie podstawowych procesów logistycznych składających się na rdzeń zarządzania łańcuchem dostaw. Formy koordynacji w łańcuchu dostaw. Wybrane strategie zarządzania łańcuchem dostaw. Planowanie łańcucha dostaw – przykłady wdrożeń.	W+ćw	8	2
18	Gospodarka cyfrowa	Technologia i gospodarka. Wprowadzenie do Elektronicznej gospodarki. Internet a biznes -rozwiązania e-business, kanały e- i m-biznesu. Platformy i portale informacyjne: struktura informacji, zakres funkcjonalny, portale informacyjne. Portale informacyjne logistyki. Potrzeby zarządzania logistycznego i dostępności usług elektronicznych - transakcje gospodarcze zarządzania logistycznego (np. zaopatrzenie, koprodukcja, dystrybucja, zarządzanie zintegrowanym łańcuchem dostaw SCM). Wymagania stawiane systemom informatycznym przedsiębiorstw (np. klasy ERP) w celu integracji ich danych wewnętrznych przez platformy internetowe. Interfejsy współpracy, poziomy i funkcje dostępu, export i import danych, narzędzia współpracy internetowej. Dokumenty elektroniczne w transakcjach gospodarczych - organizacja dokumentów, systemy gromadzenia wzorów dokumentów, rejestry i repozytoria. Standardy informacyjne współpracy partnerów biznesowych w łańcuchach dostaw. Standardy globalne wymiany informacji. Organizacja katalogów elektronicznych – dane o produktach (dane: podstawowe, handlowe, logistyczne), usługach i podmiotach gospodarczych. Bezpieczeństwo danych i zabezpieczenia baz danych w transakcjach elektronicznych. Podpis elektroniczny: narzędzia, wymagania i mechanizmy zastosowania w bezpiecznej transakcji handlowej.	w	8	2
19	Efektywność i controlling w logistyce	Istota efektywności procesów logistycznych. Efektywność ekonomiczna i operacyjna. System wskaźników efektywności w Strategicznej Karcie Wyników. Analiza wskaźnikowa systemów procesów logistycznych. Podstawowe pojęcia, istota. cele i zadania	w+ćw	8	2

		controllingu logistyki. Controlling strategiczny i operacyjny. Controlling jako podsystem zarządzania przedsiębiorstwem. Organizacja systemu controllingu przedsiębiorstwa. Narzędzia controllingu na poziomie analizy operacyjnej. Ocena wyników.			
20	Opakowania w systemach logistycznych	Definicja opakowania i podział opakowań. Funkcje opakowań. Logistyczny łańcuch opakowań. Jednostki ładunkowe. Systemowy obrót opakowaniami wielokrotnego użytku. Opakowania gotowe na półkę. Utylizacja opakowań.	w	8	1
21	Egzaminy semestralne i egzamin końcowy		s	4	-
			Razem:	180	36

Warunki ukończenia studiów:

1. Zaliczenie I semestru – Test z przedmiotów z I semestru
2. Zaliczenie II semestru – Test z przedmiotów z II semestru
3. Egzamin końcowy.